
**Rautalammin – Konneveden luontomatkailun koordinoitihankkeen
tilannekatsaus 1.9.-30.11.2016**

Ohjausryhmän kokoukseen 15.12.2016



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin





Rautalammin – Konneveden luontomatkailun koordinoitihanke

Sisällys

Muiden hankkeiden edistäminen.....	2
Koordinoitihankkeen 1. maksatushakemus	2
Tiedotus.....	3
Tutustumismatkan järjestäminen	4
Yhteistyö.....	4
Yhteistyö Metsähallituksen kanssa	4
Yhteistyö JAMK:in kanssa.....	5
Yhteistyö Retkipaikan kanssa.....	6
Outdoors Finland -yhteistyö	8
Rural Finland -verkostoyhteistyö	9
Itä-Suomen Yliopiston kanssa tehtävä yhteistyö.....	9
Reittikartoitukset.....	9
Kooste tapahtumista ja yhteistyötilaisuuksista	10



Rautalammin – Konneveden luontomatkailun koordinoitihanke

Koordinointihankkeen 1. maksatushakemus

Maksatushakemus on jätetty Hyrrään marraskuussa

Master Plan -suunnitelman mukaisten hankkeiden edistäminen

- Rautalammin kunta kävi esittelemässä vireillä olevia hankkeita ja nyt menossa olevien hankkeiden tilannetta 18.11.2016 Pohjois-Savon ELY-keskuksessa.
- Rautalammin kunnan Etelä-Konneveden kansallispuiston vesistömatkailun mahdollistaminen -hanke on alkanut. Hankkeessa tehdään toimenpidekartoitusta pienvenekanavan ja Konnekosken entisöinnin toteuttamisvaihtoehtoista sekä niiden kustannusarviot ja mahdolliset suunnittelutyötä edistävät erillisselvitykset ja lupa-asioiden käyntiin saattaminen. Aloituspalaveri on pidetty 30.11.2016 Pohjois-Savon ELY-keskuksessa.
- Rautalammin kunnan investointihankkeen edistäminen. Seuraamme Rautalammin kunnan investointihankkeen etenemistä. Hankkeeseen toimitettu tarkennuksia.
- On käyty keskusteluja hankevalmistelijoiden kanssa ekansallispuistohankkeesta, ruokahankkeesta ja tapahtumahankkeesta. Hankkeet on jätetty Hyrrään 30.10.2016. Tapahtumahankekokonaisuuden joudumme vielä valmistelemaan uudelleen.
- Lisäksi Veli-Jussi Jalkasen kanssa on keskusteltu mahdollisesta terveys- ja hyvinvointimatkailun yritysryhmähankkeesta. Puhelukeskustelujen lisäksi tapaaminen 11.10. Koordinointihanke on luvannut apua hankkeen hakemuksen kirjoittamiseen, kun yritysryhmä on koottu ja tavoitteet selkennetty.
- Koordinointihankkeen tiivis yhteistyö Konneveden ympäristötoimen kanssa on tuonut tuloksia – Partiomajan luontopolkua kunnostetaan tällä hetkellä, Kivisalmelle on lisätty melontalaituri, Autiolahdentien vanhan ajokieltoimerkin poistamisesta on sovittu – koordinoitua lisäämällä kunnan investointitoimenpiteet vastaavat todellisiin kehittämistarpeisiin.



Rautalammin – Konneveden luontomatkailun koordinoitihanke

Suomi 100 -hankkeen edistäminen

- Koordinoitihankkeen esittämä Suomi 100 -hakemus on hyväksytty marraskuun lopussa. Juhlavuonna Konneveden ja Rautalammin kunta toteuttavat luontoaiheisen kuvakilpailun, joka on suunnattu maahanmuuttajille. Tämä nostaa alueen tunnettuutta ja näkyvyyttä. Viivästyneen vastauksen takia hankkeeseen pitää kuitenkin tehdä aikataulu- ja sisältömuutokset.

Tiedotus

Hankkeen tiedotus on pyritty tehostamaan. Arkitiedotuksen lisäksi hanke on mahdollistanut julkaissut hankkeesta Konneveden kunnan tiedotteessa ja Konneveden joulu -lehdessä sekä alueesta Partioaitan jäsenlehdessä

3.9.2016 Lohimaan luontomessuilla Anne Hyvärinen esitteli Rautalammin – Konneveden luontomatkailuhanketta.

10.-11.2016 hanketta esiteltiin Rautalammin Pestuumarkkinoilla ja hanke järjesti illalla Rautalammin museon puistossa tilaisuuden, jossa lanseerattiin Rautalammin kävelyreitti, joka tällä Pestuuperinteen kunniaksi opastettiin hevosvankkureilla. Lisäksi kerrottiin yleisölle alueen helpoista melontareiteistä ja niiden varrella olevista nähtävyyksistä.



Rautalammin – Konneveden luontomatkailun koordinoitihanke

Tutustumismatkan järjestäminen

Osana Matkamessujen pretour ohjelmaa tammikuussa alueelle saapuu 10-12 ulkomaalaista matkanjärjestäjää. Koordinointihankkeen yhteistyökumppanina on Äänekosken maaseutumatkailuhanke. Matkan teema on ”Puun tarina” ja se on markkinoitu matkamessuja varten Helsinkiin saapuville matkailuammattilaisille maailman ympäri. Markkinoija on ToolBox Travel. Ilmoittautuneet ovat seuraavista maista: Venäjä, Saksa, Belgia, Hollanti, Unkari, Italia, Kiina. Syksyä pitkin koordinoitihankkeessa on järjestetty ohjelman eri elementtejä, otettu yhteyttä osallistujiin jne.

Yhteistyö

- Koordinointihanke on kutsunut Konneveden kyläyhdistysten puheenjohtajat keskusteluihin mahdollisesta yhteistyöstä matkailun kehittämisestä. Tapaamiset toteutetaan lähiaikoina.
- Hanke on osallistunut Sisä-Savon kulttuuristrategian laatimiseen pyrkimällä rakentamaan yhteistyötä matkailuelinkeinon ja kulttuurialan toimijoiden kesken
- Yhteistyö Visit Kalaja -yhdistyksen kanssa on käyty keskusteluja siitä miten matkailuyhdistys tulisi jatkossa olemaan keskeisemmin mukana matkailun kehittämisessä. Hanke on pyrkinyt edistämään Visit Kalajan ja muiden toimijoiden välistä yhteistyötä. Tapaaminen Tahko-Kuopio Markkinoinnin Wille Markkasen kanssa tuotti tulosta siltä osin, että avasimme keskustelun Kalajan ja Tahjko – Kuopion yhteistyöstä. Kansallispuisto on kiinnostava yhteistyöalueena Tahkolle sekä Kuopiolle. Tarvitaan aktiivisia yrittäjiä kokoamaan tuotepaketteja ja markkinoimaan niitä Kuopion ja Tahkon alueilla.
- Savon ammatti- ja aikuisopiston kanssa on alustavasti sovittu, että matkailu-, luonto- ja eräopasopiskelijat osallistuvat alueemme tapahtumiin osana työssäoppimistaan ja opetusta. Mm. Rider’s Cup ja Törmälän kevään Basrcamp -tapahtuma sekä Erämelonnan SM-kisoihin on tulossa opiskelijavahvistusta.



Rautalammin – Konneveden luontomatkailun koordinoitihanke

Yhteistyö Metsähallituksen kanssa

- Kansallispuiston infotaulujen suunnittelua on tehty yhdessä Maija Mikkosen ja Tiina Hakkaraisen kanssa. Koordinointihanke maksaa taulujen suunnittelutyöstä, koska Rositsa Bliznakovan työaika ei riitä kaikkeen ja taulujen kokonaisuuden suunnittelu tulee täten samalta suunnittelijalta, jonka Metsähallitus on kilpailuttanut aiemmin.
- 22.9.2016 varausjärjestelmien esittelytilaisuuden järjestäminen. Tilaisuudessa varausjärjestelmiä esittelivät aamupäivällä Comgate Keskusvaraamon esittely [Comgate Oy:stä](#) ja Travius varausjärjestelmän esittely CodeGem Oy:stä. Iltapäivällä oli Metsähallituksen, Johkun Retkipaikan ja GoFinlandin yhteinen tilaisuus otsikolla ”Luontomatkailu rahaksi digitaalisissa kanavissa”.

Yhteistyö JAMK:in kanssa

- Yhteistyö on aloitettu jo osana JAMK:in matkailun opintoja. Asiakastietoa keräävät opiskelijat osana opintojaan, opinnäytetöitään ja harjoittelua.
- JAMK:in opiskelijoiden ja opettajien tutustuminen kansallispuistoon toteutunut 4.10.2016.
- JAMK:in opiskelijat laativat palvelupolkukuvauksia kv-asiakkaista lähdeaineiston, tutkimusten ja Visit Finlandin julkaisemien matkailutilastojen perusteella -> 2.12. pidettiin palvelupolkujen esittelytilaisuus Palveluaaltoja -messuilla JAMK:lla (ei vielä raportoitu)
- Olemme saaneet tarjouksen JAMK:lta asiantuntijatyöstä liittyen asiakastietojen analysointiin ja opiskelijayhteistyön koordinointiin, hinta 2000 euroa + alv. Se käsittää asiakastietojen analysoinnin osana eri opintojaksoja, asiantuntijan luokittelun ja tulosten raportoinnin tilaajalle. Tietoa kerätään sekä kansainvälisistä että kotimaisista asiakkaista aikavälillä 1.10.2016 – 31.10.2017 ja kokonaisuus raportoidaan 30.11.2017 mennessä.

Tuotetaan tietoa seuraavista:

- asiakasprofiilien tarkentaminen (olemassa olevat ja potentiaaliset asiakkaat)
- asiakkaiden käyttämät markkinointi- ja jakelukanavat
- asiakkaiden motiivit palvelunkäyttöön



Rautalammin – Konneveden luontomatkailun koordinoitihanke

- asiakkaiden palvelujen käyttö

Lisäksi raportointiin voidaan liittää pöytälaatikkotutkimusta analysoimalla olemassa olevaa tietoa (Rautalammin kesäasukaskyselyt ja Metsähallituksen kävijätutkimukset, VisitFinlandin tutkimukset).

- Kesäasukaskyselyt tehdään keväällä 2017 kuntien kesäasukaspostitusten yhteydessä. Tarkemmat aikataulut kesäasukaskyselyiden järjestämisestä on saatava kunnilta.
- Asiakastietojen keruu on suunniteltu JAMK:in opiskelijoiden kanssa alkuvuodelle 2017 seuraavasti:
 - 4 opiskelijaa lähtee Matkamessuille Hgin messukeskukseen tekemään potentiaalisten asiakkaiden kartoitusta ja asiakastiedon keruuta 20.-22.1.2017
 - KV-asiakkaiden ja kotimaisten asiakkaiden haastattelut Rider's Cup -tapahtumassa Rautalammissa 27.-29.1.2017 ja tulevilla tapahtumissa kuten Erämelonnan SM-kisoissa, Basecamp Rautalampi -tapahtumassa sekä Suomen Luonnon päivässä 19.-21.5.2017. Kesän ja syksyn tapahtumat katsomme vielä erikseen. Opiskelijat tekevät haastattelut ja tietojenkeruun.

Yhteistyö Retkipaikan kanssa

- Konneveden ja Rautalammin kuljetusyrittäjien kanssa käytiin keskusteluja siitä, ketkä ovat kiinnostuneita järjestämään kuljetuksia syyslomaviikolla koskelosta Törmälään ja Kalajan P-paikalle sekä Rider's Cup:n aikana Tikkakosken ja Rissalan lentokentiltä Rautalammille.
- Retkipaikka teki Perille.fi -yrityksen kanssa Etelä-Konneveden kansallispuiston alisivulle Miten sinne pääsee -osion, jossa asiakas pystyy etsimään kaikki julkisen liikenteen, joka tuli Koskeloon.
- Taksiryttäjien ja Rautalammin auton sekä Koivurannan kontaktointi puhelimitse, sähköpostitse ja tapaamalla yrittäjiä. Mukaan syyslomakokeiluun lähti Juha Lindroos kuljetusyrittäjästä ja palveluita tarjoamaan Törmälän loma- ja kurssikeskus, Ravintola Hetki, KalajaRetkeily ja Willen Jahdit. He ottivat käyttöön Johku-varausjärjestelmän ja veivät tuotetarjontansa Retkipaikan Etelä-Konneveden sivustolle.



Rautalammin – Konneveden luontomatkailun koordinoitihanke

- Yrittäjät veivät omat tuotteensa Retkipaikan Etelä-Konneveden kansallispuiston alasivuille. Palvelupolkujen kuvaukset Retkipaikan ja Johkun kautta (data kerätty, ei ole vielä mallinnettu)
- Palvelujen ja palveluketjujen saatavuuden testaaminen sähköisillä palvelukanavilla: Syyslomaviikolla 17.-21.10.2016
- testasimme alueemme saavutettavuutta: järjestimme Onnibussin JKL:N ja Kuopion vuoroilta kuljetukset Törmälään ja Kalajan P-paikalle
- keräsimme palautetta mystery shopping- testillä:
 - 15 haamuretkelijää, jotka hankimme Metsähallituksen haamuretkelijäreservistä, antoi palautetta käyttämistään palveluista, alueemme palveluita tultiin testaamaan mm. Tampereelta, Kuopiosta, Jyväskylästä ja Helsingistä.
 - Saatiin palautetta, joka on jaettu yrittäjille ja toimitetaan myös JAMK:in opiskelijoille analysointia varten
 - Yksi kävijä jätti alueelle keskimäärin 133 euroa, asiakkaat yöpyivät yhden yön tai kävivät alueella päiväretkellä.



Rautalammin – Konneveden luontomatkailun koordinoitihanke

Outdoors Finland -yhteistyö

27.10. 2016 Outdoors Finland -reitistöselvityshankkeen ohjausryhmän kokous Savonialla. Anne osallistui.

Molemmat projektipäälliköt osallistuivat Luonnosta kansainvälistä liiketoimintaa – seminaariin Lahdessa 1-2.11.2016.

Anne Hyvärinen osallistui Outdoors Pohjois-Savon luontoliikuntareitistöjen esiselvityshankkeen järjestämään koulutustilaisuuteen 23.11.2016. Kouluttajana oli Pirjo Räsänen LAMK:sta.

Outdoors Active -portaalin kanssa tehtävä yhteistyö on vielä tarkentumatta. Pääpiirteisään kyse on siitä, että Outdoors Finland -portaali pyrkii myymään Outdoors Activeen näkyvyyttä siten, että reitit tulevat Outdoors Finland -portaaliin.

Outdoors Finland -hankkeen uutiskirje:

[https://www.lyyti.fi/reg/Outdoors Finland hankkeen kuulumisia 1214](https://www.lyyti.fi/reg/Outdoors_Finland_hankkeen_kuulumisia_1214)

Teemme yhteistyötä OF -alahankkeen Keski-Suomen retkeilyreitit maailmankartalle -hankkeen kanssa esim. Konnevesi – Laukaa -reitit osalta. Lisätietoja projektipäällikkö Mirva Leppälä, mirva.leppala@jamk.fi, p. 040 431 7574.

Seuraavat OF -koulutukset:

Reittimerkinnot, opasteet ja turvallisuus –seminaari 25.1.2017, Pohjois-Savo
Lisätietoja Hilikka Lassila, Savonia-amk, hilikka.lassila@savonia.fi, puh. 044-785 6088

Tutustumismatka ja reitistökoordinaatiokokous 24.-25.4.2016 Mäntyharju ja
Pieksämäki Lisätietoja Pirjo Räsänen, pirjo.rasanen@lamk.fi



Rautalammin – Konneveden luontomatkailun koordinoitihanke

Rural Finland -verkostoyhteistyö

Yritysryhmähanketilaisuus matkailun kehittäjille Helsingissä 1.12.2016, seminaari etänä: (mm. Sanna Kiuru esitteli Kansainvälistyvä Konnevesi -yritysryhmähankkeen:

http://ruralfinland.karelia.fi/images/Tiedostot/Esitysmateriaaleja/Helsinki_20161201/Kansainvalistyyva_Konnevesi_Sanna_Kiuru.pdf

Kaikki esitykset: <https://www.youtube.com/watch?v=zdKtsCQJuk8>

Jaetut materiaalit: <http://ruralfinland.karelia.fi/materiaalit>

Itä-Suomen Yliopiston kanssa tehtävä yhteistyö

Hanke on esitellyt Etelä-Konneveden matkailualueita Juho Pesoselle, joka on yksi Suomen johtavista digitaalisen matkailun asiantuntijoista. Pesonen kehittää digitaalista matkailua ja etenkin matkailumarkkinointia ja matkailuyritysten verkkoliiketoimintaa Suomessa ja Euroopassa. Hän työskentelee Itä-Suomen yliopistossa.

Olemme neuvotelleet yhteistyöstä Itä-Suomen yliopistossa Joensuussa alkavan kansainvälisen Tourism Marketing and Management -maisteriohjelman kanssa. Ohjelmassa koulutetaan matkailuliiketoiminnan kehittäjiä ja teemoina ovat luonto ja hyvinvointimatkailu, kestävä kehitys ja digitaalisuus. Pyrimme kevään 2017 aikana tarkentamaan tulevaa yhteistyötä ja määrittelemään tarkemmin tapauskohtaisia esimerkkejä, joiden kautta saadaan konkreettinen yhteistyö käyntiin syksyllä 2017.

Lisätietoja koulutusohjelmasta: <http://www.uef.fi/web/tmm>

Koulutusohjelman sisältö: <http://www.uef.fi/fi/web/tmm/curriculum>

Reittikartoitukset

Uusia reittikuvauksia on tuotettu seuraavasti:

- Reittiesite helppoista melontareiteistä
- Rautalammin kävelykierroksen esittely Pestuureittivideona
- Outdoors Finland -kriteereiden mukaisesti reittikuvaukset seuraavista reiteistä: Partiomajan polku, Rautalammin kävelykierros, Kodanovisen melontareitti, Kivisalmen kierros
- Konneveden reittejä viedään Visit Jyväskylä -portaaliin ja blogitekstejä reiteistä julkaistaan Retkipaikassa ja muilla mahdollisilla kanavilla.



Rautalammin – Konneveden luontomatkailun koordinoitihanke

Kooste tapahtumista ja yhteistyötilaisuuksista

- Lohimaan luontomessut, hankkeen esittelytilaisuus, Tervo 3.9.
- Pestuumarkkinat Rautalammilla 10.- 11.9.
- Savonian reitistöhanke valmistelutilaisuus 29.9.
- Varausjärjestelmien esittelytilaisuus 22.9.
- DigiNature 6.10.
- Keski-Suomen ELY:n vierailu Konnevedellä 4.10.
- Retki kansallispuistossa Sakky 7.10.
- Luontomatkailuseminaari Lahdessa 1-2.11.
- Keski-Suomen Ely-keskuksessa palaveri majoituskapasiteettiongelman ratkaisemisesta 4.11.
- Luento Jyväskylän Yliopiston liikunnalla ”Sports Tourism” 10.11.2016
- Matkailun ideariihä VisitJyväskylä 24.11.
- Pyöräilytyöryhmän kokous 28.11.
- Palveluaaltoja -messut JAMK 2.12.